



Communicatiebeleid
ouders en leerlingen



Beste ouder(s)*,

Het blijft onze uitdaging om dag in dag uit, samen een open, zorgzame, fijne school te zijn. Een werkplaats voor menselijkheid waar kwaliteitsvol onderwijs gegeven wordt.

Heldere communicatie is van fundamenteel belang bij samenwerken tussen verschillende partijen. We communiceren dagelijks met kinderen, ouders, collega's en externe ondersteuners. Iedereen verwacht snel en efficiënt geholpen te worden. De recente explosie van beschikbare communicatiemiddelen zorgt er bovendien voor dat boodschappen zich razendsnel verspreiden. We trachten te zoeken naar een evenwichtig maar toch helder communicatiebeleid waarbij elke betrokkene zijn weg kan vinden.

Op de volgende pagina's vindt u een overzicht van onze gehanteerde communicatiekanalen naar zowel bestaande als toekomstige ouders.

De directie en
Leerkrachten Sint-Vincentiuschool

** Tot de term 'ouders' rekenen we ook alle groot-, pleeg-, plus- en adoptieouders, familie, ... die de zorg van het kind mee opnemen.*

Bereikbaarheid voor ouders

We vinden het als school belangrijk dat we op een zo vlot mogelijke wijze iedereen kunnen te woord staan. We merken dat er tal van mogelijkheden zijn om in contact te komen zonder dat er concreet werd afgesproken welke de meest aangewezen kanalen blijven voor onze werking.

Vandaar dat we enkele concrete afspraken willen maken met jullie over de aangewezen communicatiekanalen alsook de kanalen die ons team niet wenst te gebruiken.

Gebruikte communicatiekanalen

- telefoon (school)
- E-mail
- Gimme
- oudercontacten
- infodagen
- briefwisseling
- agenda
- schoolwebsite
- Facebook (van de school)
- Bord aan de inkom aan de schoolpoort
- MS Teams

TELEFOON

Tijdens de schooluren (8u-16u30) is de school steeds bereikbaar op het nummer **053 66 36 90**.

Gelieve er rekening mee te houden dat het altijd mogelijk is dat er gedurende een korte periode niemand op het bureau aanwezig is. In dat geval belt u best enkele ogenblikken later terug.

Bij dringende vragen kan u terecht op het GSM nummer van de directie **0468 18 09 70**.

Afwezigheden worden op het telefoonnummer van de school gemeld. Vergeet zeker niet te melden wanneer uw kind warme maaltijden eet zodat we deze tijdig kunnen annuleren.

E-MAIL

Het officieel kanaal voor communicatie of berichtgeving gebeurt via het e mailadres van de individuele leerkracht van de school:

voornaam.naam@svshekelgem.be

De mailadressen vindt u terug op onze schoolwebsite.

De directie is te bereiken op het volgend adres: pedagogisch.directeur@svshekelgem.be

De secretariaatsmedewerker is te bereiken op het volgend adres: secretariaat@svshekelgem.be

De zorgcoördinator is te bereiken op het volgend adres: zorgco@svshekelgem.be

De ouderraad is te bereiken op het volgend adres: ouderraad@svshekelgem.be

Indien u de medewerker van de school mailt, mag u uiterlijk een antwoord verwachten 2 werkdagen na het versturen van de e-mail.

Indien u de medewerker sneller wenst te spreken, raden we aan de school te bellen of de medewerker rechtstreeks op school te contacteren.

GIMME

Het overgrote deel van de communicatie verloopt via Gimme. De school gebruikt de mailadressen die bij de inschrijving van uw kind worden meegegeven. Indien dit wijzigt, gelieve de school tijdig te verwittigen. Er worden zo weinig mogelijk berichten op papier meegegeven. Dit gebeurt enkel als er iets moet ingevuld en terug aan de school bezorgd worden. U kunt steeds de school contacteren indien u een papieren versie van bepaalde documenten wenst.

Gimme is opgedeeld in verschillende kanalen. U wordt automatisch toegevoegd tot de klaskanalen van uw kinderen en het kanaal van de ouderraad.

Via Gimme versturen we brieven, foto's, bestelformulieren, weekbriefjes (kleuterklassen), ...

OUDERCONTACTEN

- Informeel oudergesprek

Het informeel oudergesprek vindt vaak plaats op de speelplaats of aan de schoolpoort waar u de gewenste persoon ontmoet. Deze gebeuren aan de schoolpoort 's morgens of bij de avondbel. Het is voor ons een belangrijk communicatiekanaal dat we erg waardevol vinden en waarbij op een occasioneel moment informatie kan uitgewisseld worden. Dit is voor ons een vorm van 'warme' communicatie.

- Formeel oudergesprek

Een formeel oudergesprek is een vooraf vastgelegd moment tussen u en medewerkers van het schoolteam. We vinden deze formele gesprekken vaak terug in rapportbesprekingen, oudercontacten of bij leerlingbesprekingen met beleidsmedewerkers en/of externe hulpverleners.

Oudercontacten kunnen via Teams gebeuren als de situatie zich hiertoe leent. U ontvangt hiervoor een link.

- Zorggesprekken

Voor die leerlingen waar we meer tijd voor willen uittrekken worden deze gesprekken op voorhand gedaan. Hierop zijn zowel zorgcoördinator, directie, externe partners en ouders aanwezig.

Aan gescheiden ouders vragen we om de oudergesprekken samen te laten plaatsvinden voor een optimale afstemming.

INFODAGEN

- Infoavond

Elke klas organiseert in de loop van september een infoavond. Hierop krijgen ouders een uitgebreide uitleg over de werking van het komende schooljaar.

- Instapmomenten

Mits overleg met de directie en klastitularissen voorzien we instapmomenten voor nieuwe leerlingen. Hierbij kan uw kind voor aanvang van een instapperiode kennismaken met de klastitularissen de nieuwe schoolvriendjes.

BRIEFWISSELING

We proberen om zoveel mogelijk brieven, evenals de facturatie, te versturen via mail.

AGENDA

- Agenda (lagere school)

In de lagere school gebruiken we een schoolagenda waarin onze leerlingen hun taken en lessen noteren, leren plannen, of een verwijzing maken naar een brief. De schoolagenda is voor de leerlingen een belangrijk werkinstrument.

Ouders of leerkrachten kunnen vragen/opmerkingen noteren. Indien het informatie betreft die gevoelig ligt, hebben we graag persoonlijk contact.

- Heen -en weemapje (kleuterschool)

In de kleuterklassen gebruiken we een heen -en weemapje. Dit mapje is van groot belang voor het heen -en weerverkeer tussen de school en thuis, de kleuterleerkracht en de ouders.

SCHOOLWEBSITE

Op de website van Sint-Vincentiuschool kunt u heel wat documenten zoals het schoolreglement, infoboekjes, ... vinden. Ook de troeven en faciliteiten worden uitgebreid toegelicht op onze website. Kortom: de website is een bron van informatie voor zowel toekomstige als bestaande ouders van onze school.

FACEBOOK

- schoolfacebook

Ook mensen die niet actief zijn binnen onze schoolwerking geven we een inkijk op onze schoolwerking. Daarvoor gebruiken wij Facebook. Op Facebook verschijnen foto's die je ook via Gimme kan vinden maar in beperkte mate. We houden hierbij rekening met GDPR. Deze pagina is niet bedoeld om vragen te stellen of kritiek te spuien. Met dit communicatiekanaal proberen we een ruimer publiek te bereiken.

BORD AAN DE SCHOOLPOORT

Aan hoofdingang van de school, bij het binnenkomen, vindt u algemene berichtgeving rond geplande activiteiten met affiches van komende evenementen e.d.

COMMUNICATIE MET LEERLINGEN

- kindcontacten

Op regelmatige basis zijn er gerichte kindcontacten tussen leerling en leerkracht.

- Bingel

Bingel is het **digitaal oefenplatform** van uitgeverij Van In. In dit oefenplatform kunnen kinderen van de lagere school aan de slag met oefeningen voor rekenen, taal en wereldoriëntatie. De oefeningen die aangeboden worden, sluiten aan bij de lessen die de leerlingen krijgen in de klas.

Er worden op dit platform huistaken klaargezet en er kan vrij worden geoefend. De leerlingen krijgen een persoonlijke login bij de aanvang van het schooljaar.

- Kabas

Kabas is het **digitaal oefenplatform** van uitgeverij Die Keure. In dit oefenplatform kunnen kinderen van de lagere school aan de slag met oefeningen voor rekenen.

De oefeningen die aangeboden worden, sluiten aan bij de lessen die de leerlingen krijgen in de klas.

Er worden op dit platform huistaken klaargezet en er kan vrij worden geoefend. De leerlingen krijgen een persoonlijke login bij de aanvang van het schooljaar.

- Scoodle

Scoodle is het **digitaal oefenplatform** van uitgeverij Plantyn. In dit oefenplatform kunnen kinderen van de derde graad aan de slag met oefeningen voor Frans.

De oefeningen die aangeboden worden, sluiten aan bij de lessen die de leerlingen krijgen in de klas.

Er worden op dit platform huistaken klaargezet en er kan vrij worden geoefend.

De leerlingen krijgen een persoonlijke login bij de aanvang van het schooljaar.

- E-mailadres

Ook onze leerlingen van de lagere school hebben een eigen mailadres waar zij verschillende opdrachten kunnen krijgen.

Er wordt dan vooral gewerkt via MS Teams.

Niet gebruikte communicatiekanalen

- Messenger

- Whatsapp

- SMS

- andere dan bij de vermelde gebruikte communicatiekanalen

We vragen ouders om er rekening mee te houden dat bovenvermelde communicatiekanalen niet als standaard zullen worden gebruikt bij de officiële communicatie tussen ouders en het schoolteam.

Berichten die via Messenger, Whatsapp, sms e.a. worden verzonden, zullen mogelijks niet beantwoord worden.

Elk personeelslid van de school kan zelf beslissen om de communicatie via één van deze kanalen te laten verlopen. Geen enkel personeelslid van de school kan verplicht worden één van deze kanalen te gebruiken in de communicatie met de ouders. Een personeelslid van de school dat er niet expliciet voor kiest om deze communicatiekanalen met de ouders te gebruiken, zal bijgevolg ook niet antwoorden op berichten via deze weg.

Niemand geeft zonder medeakkoord een telefoonnummer van een personeelslid door.

